



Enquête de satisfaction réalisée pour l'année 2023

Nombre d'enquêtes reçues :

25

Période de l'enquête :

01/01/2024 au
12/02/2024

Date de l'analyse de l'enquête :

15/02/2024

Tranche d'âge

- moins de 50 ans
- 50 à 69 ans
- 70 à 79 ans
- 80 à 89 ans
- 90 à 99 ans
- 100 ans et plus

3
3
8
10

Genre

- Féminin
- Masculin

14
9

Avez-vous déjà eu recours au CCAS ?

oui

18

non

5

Instruction des demandes d'aides sociales légales :

- AME (Aide Médicale de l'Etat)
- RSA (Revenu Solidarité Active)
- APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie)
- Dossier MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées)

6
2

Attribution d'aides sociales facultatives :

- Prestation remboursable (prêt pour régler une facture)
- Prestation non remboursable :
 - Aide à la cantine scolaire et à la scolarité
 - Aide pour les enfants (sport, activités culturelles ou de loisirs)
 - Secours financiers
 - Aide d'urgence (chauffage, électricité)
- Prestation en nature :
 - Bon alimentaire
 - Distribution de colis alimentaire
 - Ticket Palm Bus
 - Orientation vers l'épicerie sociale

1
1

--

Service à la personne :

- Rendez-vous avec un travailleur sociale
- Rendez-vous avec la Mission Locale ou le PLIE (Insertion et Emploi)
- Aide à domicile et Portage des repas
- Animations seniors
- Accompagnement démarches administratives (logement, CAF, impôts, CARSAT)
- Accompagnement transport

1
22
3
6
4

ACCUEIL ET QUALITÉ DU SERVICE



Tout à fait
d'accord

Plutôt
d'accord

Pas
vraiment
d'accord

Pas du
tout
d'accord

Lorsque vous le souhaitez
vous parvenez à nous joindre facilement

17	1		2
----	---	--	---

Quand vous téléphonez au CCAS vous êtes bien accueilli(e)

19			
----	--	--	--

Les agents du CCAS sont à votre écoute

18	1		
----	---	--	--

Vos demandes sont prises en considération

19			
----	--	--	--

Montage du dossier (qualité de l'information
et des documents fournis)

14			
----	--	--	--

Attitude (écoute, amabilité, discrétion)

18			
----	--	--	--

LES REPAS À DOMICILE



Tout à fait
d'accord

Plutôt
d'accord

Pas
vraiment
d'accord

Pas du
tout
d'accord

La quantité des plats est suffisante

10			
----	--	--	--

Les menus proposés sont variés

9	1		
---	---	--	--

Le livreur est aimable, courtois et à votre écoute

10			
----	--	--	--

Votre repas est toujours livré à l'heure

10			
----	--	--	--

La prestation de restauration à domicile répond à vos attentes

9		1	
---	--	---	--

L'AIDE À DOMICILE



Tout à fait
d'accord

Plutôt
d'accord

Pas
vraiment
d'accord

Pas du
tout
d'accord

Les aides à domicile sont courtoises et à votre écoute

18			
----	--	--	--

Vous êtes satisfait(e) de la qualité du travail des aides à domicile

16	1		
----	---	--	--

En cas d'absence de votre aide à domicile, un remplacement
vous est proposé facilement

7	5		1
---	---	--	---

Vous êtes systématiquement informé(e)
du changement de planning

7	5	2	1
---	---	---	---

Les heures facturées correspondent
au nombre d'heures effectuées à votre domicile

16	1		
----	---	--	--

Votre prestation est réadaptée selon l'évolution de vos besoins

11	1		1
----	---	--	---

LES ANIMATIONS



Rencontre intergénérationnelle

2	1		
---	---	--	--

La danse et la musique

--	--	--	--

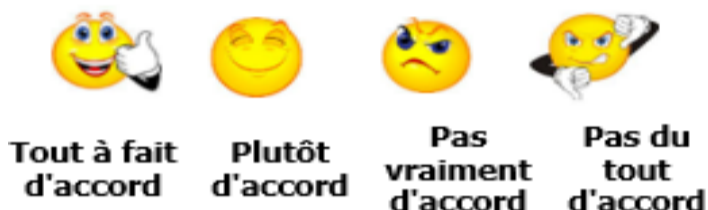
Les sorties (ciné d'or, courses)

4			
---	--	--	--

Les ateliers : sophrologie, informatique, théâtre

2			
---	--	--	--

LA SEMAINE BLEUE



Prévention des chutes

	1		
--	---	--	--

Visite du Palais Bulle

1			
---	--	--	--

Zoo de Fréjus et pique nique

1			
---	--	--	--

Animation à la villa Saint Camille

2	1		
---	---	--	--

Atelier intergénérationnel calligraphie

		1	
--	--	---	--

Cinéma et déjeuner à la brasserie

2			
---	--	--	--

Jeux à la médiathèque

--	--	--	--

SUGGESTIONS

1) Portage de repas à domicile : Manque de goût

2) Excellent partenariat avec la direction du CCAS, un forum emploi avec une nouvelle dimension sur la commune et des retombées très satisfaisantes en terme d'emplois

3) Satisfaction pour l'équipe : dévouement du personnel

4) Merci pour le colis de Noël

