





LA SEMAINE BLEUE

Quelle est votre appréciation sur les activités proposées :

	 Tout à fait d'accord	 Plutôt d'accord	 Pas vraiment d'accord	 Pas du tout d'accord
Présentation de l'atelier sur les bienfaits de la boxe seniors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite Parfumerie Fragonard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cinéma et déjeuner à la brasserie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite Écomusée « fleur d'oranger »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déjeuner menu provençal Golfe Juan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visite de la verrerie de Biot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Repas « aioli »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jeux à la médiathèque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>


LE REPAS DES SÉNIORS

L'animation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le menu proposé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LE COLIS DE NOËL

La composition du colis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

VOS REMARQUES



.....

.....



ENQUÊTE DE SATISFACTION ANNÉE 2024

Nom et Prénom (*facultatif*) :

Âge moins de 50 ans 50 à 69 ans 70 à 79 ans
 80 à 89 ans 90 à 99 ans 100 ans et plus

Genre Féminin Masculin

Avez-vous déjà eu recours au CCAS ?

Oui Non

Si Oui, précisez pourquoi en répondant aux questions suivantes.

Instruction des demandes d'aides sociales légales :

- AME (Aide Médicale de l'Etat)
- RSA (Revenu Solidarité Active)
- APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) ou Aide sociale
- Dossier MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées)

Attribution d'aides sociales facultatives :

- Prestation remboursable (prêt pour régler une facture)
- Prestation non remboursable :
 - Aide à la cantine scolaire et à la scolarité
 - Aide pour les enfants (sport, activités culturelles ou de loisirs)
 - Secours financiers
 - Aide d'urgence (chauffage, électricité)
- Prestation en nature :
 - Bon alimentaire
 - Distribution de colis alimentaire
 - Ticket Palm Bus
 - Orientation vers l'épicerie sociale

Service à la personne :

- Rendez-vous avec le travailleur social
- Rendez-vous avec la Mission Locale, le PLIE (Insertion et Emploi), permanence des impôts
- Aide à domicile Portage de repas à domicile
- Animations seniors
- Aide dans vos démarches administratives (logement, CAF, impôts, CARSAT, AMELI)
- Accompagnement transport pour une démarche administrative ou pour un rendez-vous médical

MERCI DE DÉPOSER VOTRE ENQUÊTE À L'ACCUEIL DU CCAS

ACCUEIL ET QUALITÉ DU SERVICE



	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Lorsque vous le souhaitez vous parvenez à nous joindre facilement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quand vous téléphonez au CCAS vous êtes bien accueilli(e) Si NON, pourquoi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les agents du CCAS sont à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos demandes sont prises en considération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instruction du dossier (RV, disponibilité de l'agent, qualité de l'information, orientation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitude (écoute, amabilité, discrétion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES REPAS À DOMICILE



	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
La quantité des plats est suffisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les menus proposés sont variés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le livreur est aimable, courtois et à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre repas est toujours livré à l'heure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prestation de restauration à domicile répond à vos attentes Si NON, pourquoi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le stagiaire intervenu dans le cadre de la bourse permis de conduire est souriant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'AIDE À DOMICILE



	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Les aides à domicile sont bienveillantes et à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes satisfait(e) de la qualité du travail des aides à domicile Si NON, pourquoi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas d'absence de votre aide à domicile, un remplacement vous est proposé facilement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes systématiquement informé(e) du changement de planning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les heures facturées correspondent au nombre d'heures effectuées à votre domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre prestation est réadaptée selon l'évolution de vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES ANIMATIONS



	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Quelle(s) animation(s) préférez-vous :				
La danse et la musique (le cabaret)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les sorties : (courses, marché, shopping de Noël)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les ateliers : (sophrologie, bouger son corps, bien être, atelier cuisine, théâtre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le ciné d'Or	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>