

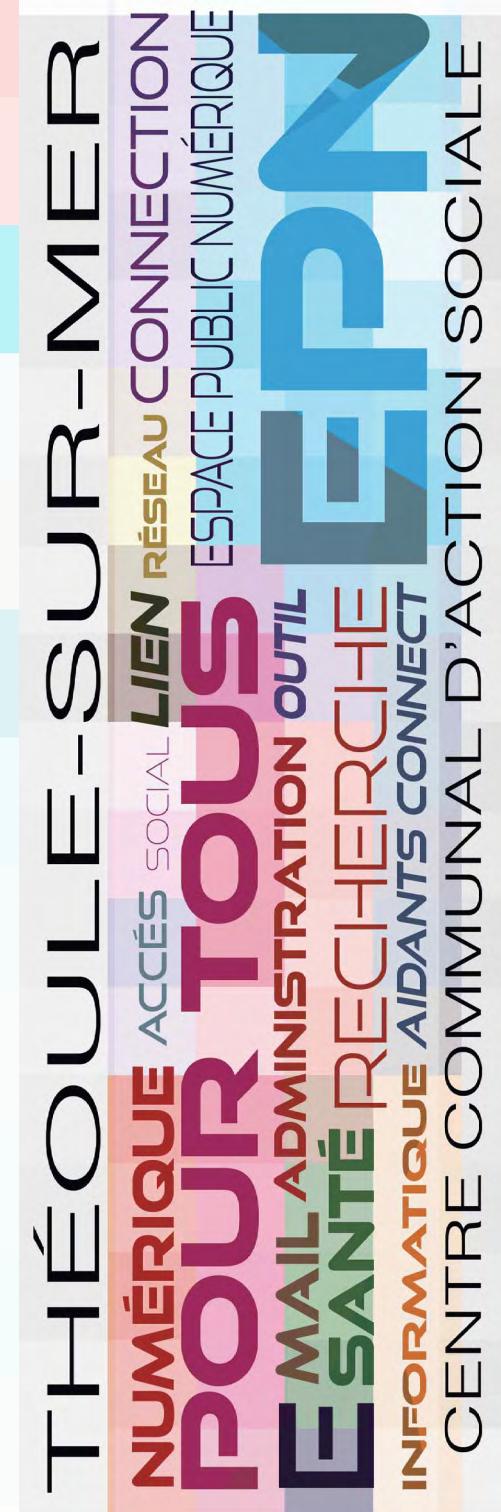
Nous contacter, nous rencontrer  
obtenir des renseignements :

Centre Communal d'Action Sociale  
CCAS  
1, place Général Bertrand  
06590 Théoule-sur-Mer  
Tél. : 04 92 97 47 74  
ccas@ville-theoulesurmer.fr

Lundi au mercredi  
8h30/12h 13h30/16h30,  
jeudi et vendredi 8h30/12h

Site de la ville :  
[theoule-sur-mer.fr](http://theoule-sur-mer.fr)  
rubrique - services - CCAS

THEOULE-SUR-MER



Espace Public Numérique  
E.P.N.

Pour qui ?  
Tout public de 7 à ... ans.

Pourquoi ?  
Consulter, Rechercher,  
Se former,  
Effectuer des démarches,  
Être conseillé.

Où ?  
Centre Communal d'Action Sociale.



40% des Français ne se disent pas autonomes dans leurs usages numériques alors que l'ensemble des démarches administratives devrait être dématérialisé d'ici fin 2022.

### *Un accompagnement personnalisé par des agents du CCAS habilités "Aidants Connect"*

Les agents du CCAS sont formés et reconnus « Aidants Connect ». Ils sont désormais habilités à effectuer légalement et en toute sécurité les démarches administratives en ligne pour le compte des personnes rencontrant des difficultés avec les outils numériques. Sur place ou sur rendez-vous, ils vous accompagnent, effectuent des démarches administratives et aident aux services en ligne (impôts, Pôle Emploi, CAF, etc.).

Ils vous aideront à créer une adresse Email, vous guideront pour télécharger ou scanner un document... Selon votre niveau et le nombre d'intéressés, le CCAS pourra proposer un accompagnement personnalisé ou en groupe sous forme d'ateliers, n'hésitez pas à nous contacter.

### *Les chiffres*

En moyenne, 12\* personnes âgées de 21 à 86 ans utilisent chaque mois l'Espace Public Numérique, et 61% d'entre elles ont signé un mandat de délégation « Aidants Connect » pour autoriser l'aidant professionnel à effectuer et gérer les démarches administratives en leur nom et utiliser leurs informations personnelles de manière sécurisée.

(\*constat établi sur 7 mois).

## *Le CCAS propose un accès gratuit à un Espace Public Numérique pour tous.*

L'E.P.N. est destiné aux principaux usages numériques et bénéficie d'un accompagnement personnalisé par des agents du CCAS habilités « Aidants Connect ».

### *Vous avez besoin de :*

- Consulter internet : recherche d'informations
  - Créer une adresse Email
- Rédiger une lettre de motivation et un CV
  - Faire des démarches en ligne
  - Imprimer et numériser des documents
- Suivre une formation bureautique ou multimédia
  - Demander conseil et assistance
  - Découvrir des pratiques numériques créatives

### *Vous êtes :*

- Adultes
- Jeunes et enfants à partir de 7 ans (avec une autorisation parentale jusqu'à 14 ans inclus)
- Débutants ou confirmés en pratiques numériques